

PAIMIO

PEMARS STADSTRATEGI
2023-2026

PAIMIO - I FRAMKANTEN



INLEDNING

Den här stadsstrategin för Pemar har skapats i en också historiskt betydelsefull tid av osäkerhet. Coronapandemin, kriget i Ukraina, social- och hälsovårdsreformen och överföringen av sysselsättningstjänsterna till kommunerna (TE24-reformen) faller alla inom ramen för denna strategis tidsperiod. Vi är medvetna om att strategin kan komma att behöva justeras med kort varning.

Strategin som nu upprättats kan beskrivas som pragmatisk. Vi har strävat efter konkreta målsättningar, åtgärder kopplade till dess och tydliga måttstockar för att vägleda uppnåendet av målet.

Strategin har skapats i Pemar men för att få nödvändig information har vi använt relevanta experter och stadens samarbetsnätverk. Strategin har upprättats med omsorg under vintern 2021–2022. Stadsborna, företag som verkar i staden och arbetstagarna inom stadens organisation har haft möjlighet att föra fram sina synpunkter.

Materialet som blev resultatet av detta behandlades i flera seminarier med olika teman i ett samarbete mellan stadens förtroendepersoner och tjänstemän. Sin slutgiltiga form fick strategin efter att stadsstyrelsen och fullmäktige bearbetat idéerna som verksamhetsområdena fört fram till att bli stadens gemensamma strategi.

Som utgångspunkt är Pemar en trygg plats att leva på. I Pemar finns mångsidiga och goda tjänster för stadsborna och en ren natur med fina vandringsleder.

Logistiskt sett är Pemar ypperligt beläget och det finns anledning att anta att både Åbos och Salos ekonomiska områden under de kommande åren kommer att utvecklas längs motorvägen mot Pemar. Vad gäller invånarantalet växer staden kontrollerat och åldersstrukturen är yngre än genomsnittet.



INNEHÅLL

Inledning

Värderingar, Mission & Vision

Strategikarta

Ekonomi

Kundtjänst & tjänsteupplevelse

Interna processer & organisation

Personal & kompetens

Förankring av strategin

200-dagars plan

1 000-dagars plan

VÄRDERINGAR, MISSION & VISION

PEMARS VÄRDERINGAR ÄR:

Pemar är en människonära, miljövänlig och säker stad som stöder företagsamhet.

VÅR MISSION, DVS. VÅR VERKSAMHETSIDÉ ÄR:

Pemar stad möjliggör ett gott liv.

THE VISION OF THE STRATEGY IS:

År 2026 ska Pemar vara landskapets mest attraktiva stad, känd för sin kultur och sina högkvalitativa tjänster.

STRATEGIKARTA

EKONOMI

KUND TJÄNST & TJÄNSTE- UPPLEVELSE

Målsättningar

- Staden har en stabil ekonomi
- Skapande av den kritiska massan för Pemarks näringsliv (tomt- och fastighetsmarknaderna, värdekedjor och logistik)
- Pemar är ett gammalt och välkänt varumärke
- Utveckling av stadens företagsstyrning
- Ledande med kunskap och ledande av kunskap
- Ekonomin stöder den fastställda servicenivån

- Kollektivtrafiken utvecklas till att bli mer välfungerande och till att bättre betjäna invånarna
- I Pemar stad finns det mångsidiga tjänster som är tillgängliga enligt behov
- Aktiv växelverkan med stadsborna
- Satsning på att främja stadsbornas välmåga och hälsa
- Detta inbegriper även kulturell välmåga
- Vi gör vår del vad gäller att utveckla Skärgårdshavets kvalitet

Metoder

- Öka skatteinkomsterna genom att öka invånarantalet, antalet nya företag och företagens tillväxt
- Planerat markförvärv under ett tioårigt tidsspann
- Stadens investeringar görs i rätt tid och är av rätt storlek
- Marknadsföringen av staden är strukturerad och högkvalitativ
- Förbättring av rapportering och informationsflöden
- Uppföljning av tjänste- och kostnadsnivån

- Meddela om viljan att ingå i Föli och utveckla den interna trafiken
- Närtågtrafiken främjas
- Digitaliseringens möjligheter utnyttjas i produktionen av tjänster
- Utveckling av stadsbornas deltagande och frivilligarbete
- Det välfärds- och hälsofrämjande arbetet ges ytterligare resurser och organiseras
- Stadens externa och interna kommunikation effektiviseras
- Beslut om att förbättra motionsmöjligheterna fattas
- Vi förvaltar möjligheterna till produktion av lokalt kulturutbud
- I utvecklingen av Pemar beaktar vi belastningen på vattnet och verkar tillsammans med Paimionjoki-föreningen och andra aktörer för att förhindra avrinning

Måttstockar

- Resultaträkningen och balansräkningen, lånebelopp, euro/invånare
- Prisutveckling för bostäder och mark
- Utveckling av mängden arbetsplatser
- Utveckling av fastighetsskatteinkomsterna
- Ökning av invånarantalet med i genomsnitt 1%/år

- Utveckling av kundnöjdhetsmätningar
- Antal grundade kundråd och mängden sammanträden i dem
- HYTE-koefficientens måttstockar tas i bruk och följs upp aktivt
- En lista över möjligheter att påverka har skapats för kommuninvånarna på webbsidan

INTERNA PROCESSER & ORGANISATION

- En kostnadseffektiv tjänsteorganisation som producerar kvalitet
- Organisationen är byggd för att stödja den tjänstenivå som önskas
- Förändringarna och behoven som social- och hälsovårdsreformen medför beaktas
- Förändringarna och behoven som TE24-reformen medför beaktas
- Vi strävar efter enkel och fungerande verksamhet

- De organisationsförändringar som krävs på grund av social- och hälsovårdsreformen genomförs
- Utnyttjande av digitaliseringen och lean-tänkande införlivas i tjänsteproduktionen
- Arbetet görs smidigare och fokuseras på det väsentliga samtidigt som man drar nytta av innovationer
- De organisationsförändringar som krävs på grund av TE24-reformen genomförs

- Avvikelser från den eftersträlvade verksamheten
- Avvikelser från den eftersträlvade tidtabellen
- Jämförelse med vissa grann- och jämförelsekommuner

PERSONAL & KOMPETENS

- Personalresurserna är tillräckliga och rätt riktade
- Ledarskapet utvecklas
- Utveckling av personalens kompetens och kartläggning av kunskaper
- Staden är konkurrenskraftig på arbetsmarknaden

- Ledarskap med kunskap
- Planering av personlig kunskaps- och transparent fastställande av målsättningar
- Konkurrenskraftiga löner och personalförmåner
- Utveckling av utbildning på arbetsplatsen
- Inrättning av ett åldersprogram

- Utvärdering av ledarskapet
- Sjukfrånvaron / årsverke
- Utbildningsdagar, antal / årsverke
- Ett utbildningsprogram har upprättats
- Genomförande av utvecklingsdiskussioner
- Regelbundet genomförande av enkäter om arbetstillfredsställelse
- Arbetstagarsspecifika timsaldons belopp

KONCERN

- Företagen som ägs av staden fungerar produktivt och effektivt
- Eventuella synergier mellan koncernföretagen och i förhållande till staden undersöks/utreds
- Utveckling av koncernledningen
- Paimion Kehityksen Oy och andra koncernföretag utnyttjas effektivt i marknadsföringen av staden

- Utveckling av kommunikationen kring koncernföretagen
- Stadens företagsstyrning grundar sig på företagsekonomiska perspektiv
- Koncernföretagens verksamhetsförutsättningar sköts om
- Samarbetet mellan koncernföretagen utvecklas

- Insamling av kundrespons
- Utveckling av dividender och ränteintäkter
- Koncernanvisningarna har uppdaterats
- Upprättandet av koncernindeleningen har lösts

Ekonomi

Pemars stads målsättning är en stabil ekonomi. Ur detta perspektiv är följande väsentliga utvecklingsdelområden:

- Ekonomi för Pemar stads organisation sköts noggrant. Förverkligandet av ekonomin mäts genom förverkligandet av budgeten.
- I Pemar stad sker utvecklingen av vitaliteten och näringslivet för att stärka intäktsunderlaget och konkurrenskraften.
- Pemar är en känd och attraktiv stad som drar till sig nya invånare och företag. Samtidigt är de nuvarande invånarna och företagen nöjda.
- Ekonomi leds på ett kunskapsbaserat och föregripande sätt. Rapporteringen och den interna kommunikationen förbättras ytterligare.
- Stadens ekonomi avgör på ett centralt sätt i vilken omfattning och på vilka nivåer tjänster kan produceras. Diskussionen om tjänsternas kvalitet i förhållande till kostnaderna utvecklas.
- Utveckling av markförvärv och regelbundna inköp av mark för produktion av företags- och bostadstomter, med åtminstone ett tioårsperspektiv.
- Staden främjar en mångsidig bostadsproduktion.

Kundtjänst & Tjänsteupplevelse

Pemar stad är en tjänsteorganisation vars centrala uppgift är att betjäna stadsborna i föränderliga livssituationer. Därför är en av de viktigaste utgångspunkterna i strategin hur stadsborna tjänsteupplevelse kan förbättras. Som strategiska utvecklingsmål väljer vi följande:

- Vi fortsätter att utveckla kollektivtrafiken så att den blir ännu mer välfungerande. Vi främjar utvecklingen av både busstrafiken och närtågtrafiken mellan Pemar och Åbo. Vi strävar även efter lösningar för att förbättra trafiken inom Pemar.
- Stadsborna deltar aktivt. Vi tar emot feedback och delar med oss av information. Vi fördjupar samarbetet med föreningarna som verkar i området.
- Efter social- och hälsovårdsreformen kräver främjandet av stadsbornas välmåga och hälsa som en del av stadens verksamhet ett nytt sorts utvecklingsarbete och tänkande. Det är viktigt att utveckla den egna verksamheten samtidigt som vi utvecklar samarbetet med välfärdsområdet.
- Målet är goda och mångsidiga tjänster för stadsborna. Detta kräver ett utvecklingsarbete i vilket vi drar nytta av digitaliseringens möjligheter och tryggar den personliga betjäningen.
- I tjänsternas utvecklingsarbete beaktas förebyggande verksamhet.
- Vi utvecklar samarbetet med privata tjänsteproducenter.

Interna processer & Organisation

Pemar stads tjänsteorganisation har formats under lång tid i korselden mellan stadsbornas och organisationens behov samt lagstiftningskraven. Organisationens struktur är en väsentlig del av effektiv betjäning. Det är därför viktigt att emellanåt granska hur väl organisation fungerar och infrastrukturen som upprätthålls av staden baserat på aktuell kunskap. Denna granskning kräver att processerna är transparenta.



Som strategiska utvecklingsmål väljer vi fem delområden:

- En kostnadseffektiv tjänsteorganisation som producerar kvalitet Informationen bör röra sig i organisationen på ett sådant sätt att det är möjligt att jämföra den ekonomiska insatsen med den tjänstekvalitet som förverkligas med hjälp av den.
- Organisationen är byggd för att stödja den tjänstenivå som önskas Förändringar i organisationen har en stor inverkan på tjänsternas nivå och vid personalutbyten även på kontinuiteten.
- Förändringarna och behoven som social- och hälsovårdsreformen medför beaktas Social- och hälsovårdsreformen medför tryck men skapar samtidigt möjligheter att förnya organisationen. Det är viktigt att fundera på hurdana gränssnitten med välfärdsområdet kommer att vara och vem i staden som sköter om samarbetet och intressebevakningen.
- Tjänsterna som rör sysselsättning överförs till kommunerna under 2024 (TE24-reformen). Vi förbereder oss väl inför den här reformen.
- Saker förenklas. Staden är en stor organisation med gränssnitt till nästan allt som händer på stadens område. Det är viktigt att sträva efter enkla och funktionella verksamhetsmetoder.

Personal & Kompetens

Kärnan för högkvalitativ tjänsteverksamhet utgörs av kompetent och välmående arbetstagare. Personalens långsiktiga välmåga främjas effektivast av en korrekt dimensionering av personalresursen, skickligt ledarskap och personalens kompetens. Som strategiska utvecklingsmål väljer vi fyra delområden:

- Personalresurserna är tillräckliga och rätt riktade För både arbetsgivaren och arbetstagaren är det avgörande att arbetsmängden står i rätt proportion till arbetstiden som står till förfogande och att arbetets målsättningar står i rätt proportion till arbetstagarens kapacitet och kompetens. Detta främjar orken, förbättrar kvaliteten på arbetet och minskar mängden sjukfrånvaro.
- Utveckling av personalens kompetens och kartläggning av kunskaper Det är alltid lättare att orka med arbetet när arbetstagaren har tillräckligt med kompetens och intresse för att klara av sina arbetsuppgifter.
- Utveckling av ledarskapet och chefsarbetet samt ledningen av välbefinnande i arbetet.
- Vi utvecklar stadens konkurrenskraft och dragningskraft på arbetsmarknaden. Bristen på arbetskraft är ett ständigt problem på en del verksamhetsområden. Det är viktigt att se till att lönesättningen och andra personalförmåner ligger på en konkurrenskraftig nivå.

Koncern

Pemar stads ägarpolitik fastställer ledningen av koncernen, dvs. stadsstyrelsen och kommunchefen. Kärnan för ägarpolitiken består av beslutsfattande och genomförande av projekt som är i enlighet med stadens strategi och ekonomiskt lönsamma. Utgångspunkten för ägarpolitiken är att ägandet är kopplat till stadens verksamhetsområde och uppgifter, men ägandet kan också vara strategiskt ägande. I koncernens anvisningar beaktas dotterbolagens verksamhetsområdesspecifika särdrag.

- Vi effektiviserar systematiskt det gemensamma användandet av resurser och synergier.
- Vi ökar produktiviteten och ömsesidigt samarbete och utvecklar riskhanteringen. Företagens ekonomiska målsättning är att ge en rimlig avkastning på det kapital som staden investerat.
- Vi utvecklar kommunikationen om koncernbolagen. Det är viktigt att öka både den externa kommunikationen om koncernföretagen samt kommunikationen mellan dem.

200/300-DAGARS PLAN

Aug-sep

- Stadsstyrelsen ger instruktioner för att genomföra regelbunden rapportering
- Beslut fattas om anställande av en kommunikationsplanerare i förvaltningstjänsten
- Stadsstyrelsen fattar beslut om stadens vilja att gå med i Föli och meddelar sitt beslut till Kollektivtrafiknämnden för Åbo stadsregion.
- Beslut fattas om ibruktagande av cyklar som anställningsförmån
- Intranet-tjänsten har tagits i bruk

Okt-dec

- Utvecklingsplanen för stöd för lärande 2022–26 är färdig och beaktas i den ekonomiska planeringen
- Stadens koncernanvisningar har granskats och godkänts
- Kommittén för stadens 700-årsjubileumsår har inlett sitt arbete för jubileumsåret som firas 2025.
- Social- och hälsovårdsreformens inverkan på stadens nämndorganisation och därmed förvaltningen har beslutats
- Inrättandet av tjänsten som välfärdschef har avgjorts
- Stadens personalförmåner granskas och beslut fattas om ändring av dem
- Som en del av investeringsprogrammet behandlas de kommande årens byggande av skol- och dagvårdsutrymmen
- Byggandet av en motionshall behandlas som en del av utformandet av 2023 års budgetkontroll
- Beslut fattas om tillräckliga personalresurser i kulturtjänsterna

Jan-mars

- Föräldraföreningsverksamheten aktiveras och koordinering inleds
- Grundandet av stadsstyrelsens koncernavdelning har avgjorts
- Stadens beredskapsplan och anvisningar för kriskommunikation har utformats och godkänts
- Utveckling av personalutbildning

1000-DAGARS PLAN

2023

- Bedömning av utbildnings- och undervisningsverksamhetens ledningssystem
- TE24-reformen beaktas och de lösningar som den kräver och är kända tillämpas och förberedelser görs för inledningen av reformen 2024
- Kommunikationsplanen har upprättats och godkänts
- I kommunikationsplanen och genomförandet av kommunikationen beaktas koncernföretagen och -bolagen.
- Åldersprogrammet för personalen har upprättats och godkänts.
- Genomförandet av enkäten om arbetstillfredsställelse sker årligen från och med 2023
- Staden förbered sig för 700-årsjubileumsåret som firas 2025 genom att kommittén för jubileumsåret planerar firandet av och programmet för året
- Det markpolitiska programmet uppdateras
- Ibruktagandet av granskning av förhandspåverkningar utreds
- Digitaliseringsplanen har upprättats och godkänts

2024

- Pemarks kollektivtrafik övergår till "Föli-eran"
- TE24-reformen inleds under året och staden är redo för den
- Det centrala programinnehållet för stadens 700-årsjubileumsår och tidtabellen för det har beslutats
- Deltagande budgetering används
- Projektet för ledarskap med kunskap har inletts

2025

- Närtågtrafiken inleds i Egentliga Finland och Pemar
- Staden firar sitt 700-årsjubileumsår med ett mångsidigt program och evenemang som äger rum hela året
- Då den nya fullmäktigeperioden inleds den 1.6 2025 säkerställs den utbildning av förtroendepersoner som krävs
- Upprättandet/granskningen av stadens strategi för perioden 2026–2030 inleds
- Verktögen för ledarskap med kunskap används i verksamhetsområdena

2026

- Målsättningen i enlighet med planen för stöd för lärande är klar
- Stadens strategi för 2026–2030 är upprättad och godkänd