

PAIMIO

PAIMION KAUPUNGIN STRATEGIA
2023-2026

PAIMIO - AALLONHARJALLA



HYVÄKSYTTY KAUPUNGINVALTUUSTON KOKOUKSESSA 8.6.2022

JOHDANTO

Tämä Paimion kaupungin strategia on luotu historiallisestikin merkittävässä epävarmuuden tilanteessa. Koronapandemia, Ukrainan sota, sote-uudistus ja työllisyyspalveluiden siirto kuntiin (TE24- uudistus) osuvat kaikki tämän strategian aikajanelle. Olemme tietoisia, että strategiaa voidaan joutua tarkistamaan nopeastikin.

Nyt tehtyä strategiaa voi kuvata käytännönläheiseksi. Olemme hakeneet konkreettisia tavoitteita, niihin liittyviä toimenpiteitä ja selkeitä mittareita, joilla tavoitteeseen pääsyä voi ohjata.

Strategia on laadittu paimiolaisin voimin, mutta tarpeellisen tiedon saamiseksi olemme käyttäneet tarvittavia asiantuntijoita ja kaupungin yhteistyöverkostoja. Strategian valmistelu on tehty huolella talven 2021-2022 aikana. Kaupunkilaisilla, kaupungissa toimivilla yrityksillä ja kaupungin organisaation työntekijöillä on ollut mahdollisuus tuoda omat näkemyksensä esille.

Näin syntynyt materiaali työstettiin useassa teemoitetussa seminaarissa kaupungin luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden yhteistyöllä. Lopullisen muodon strategia sai kaupunginhallituksen ja valtuuston jalostettua toimialojen tuottamat ajatukset kaupungin yhteiseksi strategiaksi.

Lähtötilanteessa Paimio on turvallinen paikka elää. Paimiossa on olemassa kaupunkilaisille monipuoliset hyvät palvelut ja puhdas luonto hyvine ulkoilureitteineen.

Logistisesti Paimion sijainti on erinomainen ja on syytä olettaa, että Turun sekä Salon talousalueet kehittyvät tulevina vuosina moottoritien suuntaisesti kohti Paimiota.

Kaupunki on asukasluvultaan hallitusti kasvava ja ikärakenteeltaan keskimääräistä nuorempi.



SISÄLTÖ

Johdanto

Arvot, Missio & Visio

Strategiakartta

Talous

Asiakaspalvelu & palvelukokemus

Sisäiset prosessit & organisaatio

Henkilöstö & osaaminen

Strategian jalkauttaminen

200 päivän suunnitelma

1000 päivän suunnitelma

ARVOT, MISSIO & VISIO

PAIMION ARVOJA OVAT:

Paimio on ihmisläheinen, yrittäjyyttä tukeva, ympäristöystävällinen ja turvallinen kaupunki.

MISSIONME ELI TOIMINTA-AJATUKSEMME ON:

Paimion kaupunki mahdollistaa hyvän elämän.

TYÖN VISIONA ELI TAVOITETILANA ON:

Vuonna 2026 Paimio on maakunnan vetovoimaisin kaupunki, joka tunnetaan kulttuuristaan ja laadukkaista palveluistaan.

STRATEGIAKARTTA

Tavoitteet

Menetelmät

Mittarit

TALOUS

- Kaupungilla on vakaa talous
- Paimion elinkeinoelämän kriittisten massojen luominen (tontti- ja kiinteistömarkkinat, arvoketjut ja logistiikka)
- Paimio on vanha ja tunnettu brändi
- Kaupungin omistajaohjauksen kehittäminen
- Tiedolla johtaminen ja tiedon johtaminen
- Talous tukee asetettua palvelutasoa

- Verotulojen kasvattaminen asukasmäärän, uusien yritysten ja yritysten kasvun kautta
- Suunnitelmallinen maahankinta 10 vuoden aikajänteellä
- Kaupungin investoinnit ovat oikea-aikaisia ja oikean suuruisia
- Kaupungin markkinointi on suunnitelmallista ja laadukasta
- Raportoinnin ja tiedonkulun parantaminen
- Palvelu- ja kustannustason seuranta

- Tuloslaskelma ja tase, lainamäärä, euro/asukas
- Asuntojen ja maapohjan hintojen kehitys
- Työpaikkojen määrän kehitys
- Kiinteistöverotulojen kehitys
- Asukasluvun kasvu keskimäärin 1%/vuosi

ASIAKAS PALVELU & PALVELUKOKEMUS

- Joukkoliikennettä kehitetään toimivammaksi ja asukkaita paremmin palvelevaksi
- Paimion kaupungissa on monipuoliset palvelut, jotka ovat saatavilla tarpeen mukaan
- Aktiivinen vuorovaikutus kaupunkilaisiin
- Kaupunkilaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen panostetaan. Tämä pitää sisällään myös kulttuurihyvinvoinnin
- Huolehditaan omalta osaltamme Saaristomeren laadun kehittämisestä

- Ilmoitetaan halukkuudesta liittyä Föliin ja kehitetään sisäistä liikennettä
- Edistetään lähijunaliikennettä
- Hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia palveluiden tuottamisessa
- Kaupunkilaisten osallistamisen ja vapaaehtoistyön kehittäminen
- Osoitetaan lisäresursssia ja organisoidaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyö
- Tehostetaan kaupungin ulkoista ja sisäistä viestintää
- Päätetään liikuntamahdollisuuksien parantamisesta
- Huolehditaan paikallisen kulttuuritarjonnan tuottamisen mahdollisuuksista
- Otamme Paimion kehittämisessä huomioon vesistöön kohdistuva kuormitus ja toimitaan yhdessä Paimionjoki -yhdistyksen ja muiden toimijoiden kanssa valumien ehkäisemiseksi

- Kehitetään asiakastyytyväisyysmittareita
- Perustettujen asiakasraatien määrä ja kokouskerrat
- HYTE - kertoimen mittarit otetaan käyttöön ja niitä seurataan aktiivisesti
- Kuntalaisille on luotu internet-sivuille koostettu lista vaikuttamisen mahdollisuuksista

SISÄISET PROSESSIT & ORGANISAATIO

- Kustannustehokasta laatua tuottava palveluorganisaatio
- Organisaatio on rakennettu tukemaan halutun palvelutason saavuttamista
- Huomioidaan sote-uudistuksen tuomat muutokset ja tarpeet
- Huomioidaan TE24 -uudistuksen tuomat muutokset ja tarpeet
- Pyritään yksinkertaisiin ja toimiviin toimintatapoihin

- Sote-uudistuksesta johtuvat tarpeelliset organisaatiomuutokset tehdään
- Digitalisaation hyödyntämistä ja lean-ajattelua lisätään palveluiden tuottamisessa
- Työn tekemistä sujuvoitetaan ja keskitytään olennaiseen tekemiseen oivalluksia hyödyntäen.
- TE24 -uudistuksesta johtuvat tarpeelliset organisaatiomuutokset tehdään

- Poikkeamat tavoitellusta toiminnasta
- Poikkeamat tavoitellusta aikataulusta
- Vertailu joihinkin naapuri- ja verrokkikuntiin

HENKILÖSTÖ & OSAAMINEN

- Henkilöstövoimavarat ovat riittävät ja oikein kohdistetut
- Johtamista kehitetään
- Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja kyvykkyyksien kartoittaminen
- Kaupunki on kilpailukykyinen työmarkkinoilla

- Tiedolla johtaminen
- Henkilökohtaisen osaamisen suunnittelu ja läpinäkyvä tavoitteiden asettaminen
- Kilpailukykyiset palkat ja henkilöstöedut
- Kehitetään perehdyttämistä
- Laaditaan ikäohjelma

- Johtamisen arviointi
- Sairaspoissaolot / htv
- Koulutuspäivät, lkm/ htv
- Perehdytysohjelma on laadittu
- Kehityskeskusteluiden käyminen
- Työtyytyväisyyskyselyn toteuttaminen säännöllisesti
- Työntekijäkohtaisten tuntisaldojen määrä

KONSERNI

- Kaupungin omistamat yritykset toimivat tuottavasti ja tehokkaasti
- Tutkitaan / selvitetään mahdollisia synergiahyötyjä konserniyhteisöjen välillä ja suhteessa kaupunkiin.
- Konsernijohtamisen kehittäminen
- Paimion Kehitys Oy:tä ja muita konserniyhtiöitä hyödynnetään tehokkaammin kaupungin markkinoinnissa

- Kehitetään konserniyhteisöjä koskevaa tiedottamista
- Kaupungin omistajaohjaus perustuu liiketaloudellisiin näkökohtiin
- Huolehditaan konserniyhtiöiden toimintaedellytyksistä
- Kehitetään konserniyhtiöiden välistä yhteistyötä

- Asiakaspalautteen kerääminen
- Osinkojen ja korkotuottojen kehitys
- Konserniohje on päivitetty
- Konsernijaoston muodostaminen on ratkaistu

Talous

Paimion kaupungin tavoitteena on vakaa talous. Tästä näkökulmasta olennaisia kehityksen osa-alueita ovat:

- Paimion kaupungin organisaation taloudesta huolehditaan tarkasti. Talouden toteuttamista mitataan budjetin toteutumisella.
- Paimion kaupungissa tapahtuu elinvoiman ja elinkeinoelämän kehittämistä tulopohjan ja kilpailukyvyn vahvistamiseksi.
- Paimio on tunnettu ja vetovoimainen kaupunki, joka houkuttelee uusia asukkaita ja yrityksiä. Samalla nykyiset asukkaat ja yritykset ovat tyytyväisiä.
- Johdetaan taloutta tietoperusteisesti ja ennakoivasti. Parannetaan entisestään raportointia ja sisäistä kommunikaatiota.
- Kaupungin talous määrittää keskeisesti, missä laajuudessa ja minkä tasoisina palveluita pystytään tuottamaan. Kehitetään palveluiden laatuun vs. kustannuksiin liittyvää keskustelua.
- Maanhankinnan kehittäminen ja maan ostaminen yritys- ja asuintonttutuotantoon säännöllisesti, vähintään 10 vuoden perspektiivillä.
- Kaupunki edistää monipuolista asuntotuotantoa.

Asiakaspalvelu & Palvelukokemus

Paimion kaupunki on palveluorganisaatio, jonka ydintehtävä on palvella kaupunkilaisia muuttuvissa elämäntilanteissa. Siksi strategian yksi keskeisistä lähtökohdista on se, miten kaupunkilaisten palvelukokemusta parannetaan. Valitsemme strategiseksi kehityskohteiksi:

- Jatketaan joukkoliikenteen kehittämistä entistä toimivammaksi. Edistetään sekä linja-autoliikenteen että lähijunaliikenteen kehittämistä Paimion ja Turun välillä. Etsitään myös ratkaisuja Paimion sisäisen liikenteen parantamiseksi.
- Osallistetaan kaupunkilaisia aktiivisesti. Vastaanotetaan palautetta ja jaetaan tietoa. Syvennetään yhteistyötä alueella toimivien yhdistysten kanssa.
- Sote-uudistuksen jälkeen kaupunkilaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen osana kaupungin toimintaa vaatii uudenlaista kehitystyötä ja ajattelua. On tärkeää kehittää omaa toimintaa samalla, kun kehitetään yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa.
- Tavoitteena on hyvät ja monipuoliset palvelut kaupunkilaisille. Tämä vaatii kehitystyötä, jossa hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia ja turvataan henkilökohtainen palvelu.
- Palveluiden kehitystyössä huomioidaan ennaltaehkäisevä toiminta.
- Kehitetään yhteistyötä yksityisten palveluntuottajien kanssa.

Sisäiset prosessit & Organisaatio

Paimion kaupungin palveluorganisaatio on muotoutunut pitkän ajan kuluessa kaupunkilaisten ja organisaation tarpeiden sekä lainvaatimusten ristitulessa. Organisaation rakenne on olennainen osa tehokasta palvelua. Siksi on tärkeää aika ajoin tarkastella organisaation toimivuutta ja kaupungin ylläpitämää infrastruktuuria nykytiedon näkökulmasta. Tämä tarkastelu vaatii prosessien läpinäkyvyyttä.

Valitsemme strategisiksi kehityskohteiksi viisi osa-aluetta:

- Kustannustehokasta laatua tuottava palveluorganisaatio. Informaation pitää organisaatiossa liikkua niin, että on mahdollista verrata taloudellista panosta ja sen avulla toteutettua palvelun laatua.
- Organisaatio on rakennettu tukemaan halutun palvelutason saavuttamista. Organisaation muutoksilla on suuri vaikutus palvelujen tasoon ja myös henkilöstön vaihtuessa jatkuvuuteen.
- Huomioidaan SOTE -uudistuksen tuomat muutokset ja tarpeet. SOTE -uudistus tuo painetta, mutta samalla synnyttää mahdollisuuksia uudistaa organisaatiota. On tärkeää pohtia minkälaisia rajapintoja hyvinvointialueen kanssa tulee ja kuka kaupungilla huolehtii yhteistyöstä ja edunvalvonnasta.
- Työllisyyden hoitoon liittyvät palvelut siirtyvät kunnille vuoden 2024 aikana (TE24 -uudistus). Tähän uudistukseen valmistaudutaan hyvin.
- Yksinkertaistetaan asioita. Kaupunki on iso organisaatio, jolla on rajapinta lähes kaikkeen mitä kaupungin alueella tapahtuu. On tärkeä pyrkiä yksinkertaisiin ja toimiviin toimintatapoihin.

Henkilöstö & Osaaminen

Laadukkaan palvelutoiminnan ytimen muodostavat osaavat ja hyvinvoivat työntekijät. Henkilökunnan pitkäkestoiseen hyvinvointiin vaikuttavat parhaiten henkilöstöresurssin oikea mitoitus, ammattitaitoinen johtaminen ja henkilöstön osaaminen. Valitsemme strategisiksi kehityskohteiksi neljä osa-aluetta:

- Henkilöstövoimavarat ovat riittävät ja oikein kohdistetut. Sekä työnantajan että työntekijän näkökulmasta on olennaista, että työn määrä on oikeassa suhteessa käytettävissä olevaan työaikaan ja työn tavoitteet oikeassa suhteessa työntekijän voimavaroihin ja osaamiseen. Tämä auttaa jaksamaan, parantaa työnlaatua ja vähentää sairauslomia.
- Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja kyvykkyyksien kartoittaminen. Työssä jaksaminen on aina helpompaa, kun työntekijällä on riittävä osaaminen ja kiinnostus työtehtävistään selviytymiseen.
- Johtamisen ja esihenkilötyön sekä työhyvinvoinnin johtamisen kehittäminen.
- Kehitetään kaupungin kilpailukykyä ja vetovoimaa työmarkkinoilla. Työvoimapula on osalla toimialoista jatkuva ongelma. On tärkeää huolehtia, että palkkaus ja muut henkilöstöedut ovat kilpailukykyisellä tasolla.

Konserni

Paimion kaupungin omistajapolitiikan määrittää konsernin johto eli kaupunginhallitus ja kaupunginjohtaja. Omistajapolitiikan ydin on tehdä päätöksiä ja toteuttaa hankkeita, jotka ovat kaupungin strategian mukaisia ja taloudellisesti kannattavia. Omistajapolitiikan lähtökohtana on, että omistaminen liittyy kaupungin toimialaan ja tehtäviin, mutta omistaminen voi olla myös strategista omistamista. Konsernin ohjauksessa huomioidaan tytäryhtiöiden toimialakohtaiset erityispiirteet.

- Tehostetaan resurssien yhteiskäyttöä ja synergiahöytyjä systemaattisesti.
- Lisätään tuottavuutta, keskinäistä yhteistyötä ja kehitetään riskienhallintaa. Yhteisöjen taloudellisena tavoitteena on maksaa kaupungin sijoittamalle pääomalle kohtuullinen tuotto.
- Kehitetään konserniyhtiöiden tiedottamista. On tärkeää lisätä sekä konserniyhtiöitä koskevaa ulkoista viestintää että niiden välistä tiedottamista.

200/300 PÄIVÄN SUUNNITELMA

Elo-Syys

- Kaupunginhallitus antaa ohjeen säännöllisen raportoinnin toteuttamisesta
- Päätetään viestintäsuunnittelijan palkkaamisesta hallinto-palveluihin
- Kaupunginhallitus päättää kaupungin halukkuudesta liittyä Föliin ja ilmoittaa päätöksen Turun seudun joukkoliikennelautakunnalle.
- Päätetään työsuhdepolkupyörien käyttöönotosta
- Intranet-palvelu on otettu käyttöön

Loka-Joulu

- Oppimisen tuen kehittämissuunnitelma 2022-26 on valmis ja huomioitu talous-suunnittelussa
- Kaupungin konserniohje on tarkistettu ja hyväksytty
- Kaupungin 700-vuotisjuhlavuoden toimikunta on aloittanut työnsä v. 2025 vietettävää juhlavuotta koskien
- Sote-uudistuksen vaikutukset kaupungin lautakuntaorganisaatioon ja siitä johtuen hallintosäätöön on päätetty
- Hyvinvointijohtajan viran perustaminen on ratkaistu
- Tarkastellaan kaupungin henkilökuntaedut ja päätetään muutoksista niihin
- Osana investointiohjelmaa käsitellään tulevien vuosien koulu- ja päiväkotitilojen rakentaminen
- Käsitellään liikuntahallin rakentaminen osana vuoden 2023 talousarvion laadintaa
- Päätetään kulttuuripalvelujen riittävästä henkilöresursseista

Tammi-Maalis

- Vanhempainyhdistystoiminnan aktivointi ja koordinaatio käynnistyy
- Kaupunginhallituksen konsernijaoston perustaminen on ratkaistu
- Kaupungin varautumissuunnitelma ja kriisiviestinnän ohje on laadittu ja hyväksytty
- Henkilökunnan perehdyttämisen kehittäminen

1000 PÄIVÄN SUUNNITELMA

2023

- Kasvatus- ja opetustoimen johtamisjärjestelmän arviointi
- Huomioidaan TE24 – uudistus ja tehdään sen vaatimat, tiedossa olevat ratkaisut ja valmistaudutaan uudistuksen alkamiseen v. 2024
- Viestintäsuunnitelma on laadittu ja hyväksytty
- Viestintäsuunnitelmassa ja viestinnän toteuttamisessa huomioidaan konserniyhtiöt ja -yhteisöt
- Henkilöstön ikäohjelma on laadittu ja hyväksytty
- Työttyytyväisyyskyselyn toteuttaminen tehdään vuosittaiseksi vuodesta 2023 alkaen
- Kaupunki valmistautuu v. 2025 vietettävään 700-vuotisjuhlavuoteen juhluvuoden toimikunnan suunnitelmassa vuoden viettoa ja ohjelmaa
- Maapoliittinen ohjelma päivitetään
- Selvitetään ennakkovaikutusten arvioinnin käyttöönotto
- Digitalisaatiosuunnitelma on laadittu ja hyväksytty

2024

- Paimion joukkoliikenne siirtyy "Föliikaan"
- TE24 – uudistus käynnistyy vuoden aikana ja kaupunki on siihen valmis
- Kaupungin 700-juhlavuoden keskeinen ohjelmasisältö ja sen aikataulu on päätetty
- Osallistuva budjetointi käytössä
- Tiedolla johtamisen hanke on käynnistetty

2025

- Lähijunaliikenne alkaa Varsinais-Suomessa ja Paimiossa
- Kaupunki viettää 700-vuotisjuhlavuotta monipuolisella ja läpi vuoden ulottuvalla ohjelmalla ja tapahtumilla
- Uuden valtuustokauden alkaessa 1.6.2025 huolehditaan tarvittavasta luottamushenkilöiden perehdytyksestä ja koulutuksesta
- Käynnistetään kaupungin strategian laadinta/tarkistaminen kaudelle 2026 – 2030
- Tiedolla johtamisen työkalut ovat toimialojen käytössä

2025

- Oppimisen tuen suunnitelman mukainen tavoitetilä on valmis
- Kaupungin strategia 2026 – 2030 on laadittu ja hyväksytty